

## Leveringsvoorwaarden Fistic BV november 2021

De besloten vennootschap Fistic BV B.V., gevestigd te Enschede, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Enschede, kvk nummer 77306635

### 1. **Definities**

Onder "Fistic BV" wordt verstaan de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Fistic BV B.V., gevestigd te Enschede, als zijnde de partij die deze voorwaarden gebruikt. Onder "de afnemer" wordt verstaan de koper of enige andere wederpartij van Fistic BV. Met name wordt onder "afnemer" ook verstaan degene wiens opdracht en voor wiens rekening zaken worden geleverd.

### 2. **Werkingsfeer**

a. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Fistic BV en een afnemer waarop Fistic BV deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

b. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Fistic BV, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

c. Indien enige bepaling van deze voorwaarden om welke reden dan ook geldigheid zou missen, dan blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht en zullen partijen in onderling overleg voorzien in een regeling ter vervanging van de ongeldige bepaling met zoveel mogelijk behoud van de strekking daarvan.

### 3. **Aanbiedingen/orders**

a. Alle aanbiedingen, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

b. Orders zijn voor Fistic BV eerst bindend, wanneer zij door Fistic BV schriftelijk zijn bevestigd, dan wel bij feitelijke uitvoering.

c. Fistic BV behoudt zich het recht voor om voor elk van de door hem te leveren goederen minimumhoeveelheden te bepalen.

d. Van de offertes van Fistic BV maken deel uit ontwerpen, tekeningen, modellen, monsters, beschrijvingen, afbeeldingen en dergelijke, alsmede eventuele bijlagen en bescheiden bij de offertes. Dit alles blijft, evenals door Fistic BV in dit verband gemaakte gereedschappen, eigendom van Fistic BV, moet op verzoek aan Fistic BV worden teruggegeven en mag zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Fistic BV niet worden gekopieerd en/of aan derden worden afgegeven. Tevens behoudt Fistic BV zich alle uit hoofde van intellectuele en industriële eigendom eventueel bestaande rechten voor.

### 4. **Prijzen**

a. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en/of door Fistic BV is aangegeven, gelden alle opgegeven prijzen inclusief verzendkosten en alle heffingen, belastingen, accijnzen, doch exclusief vervoers-, verpakkings-, afleverings- en installatiekosten, omzetbelasting en eventuele afzonderlijk gespecificeerde toeslagen en kosten.

b. Voor de door Fistic BV aan de afnemer geleverde of te leveren producten gelden prijzen, zoals die op het tijdstip van levering in de offerte door Fistic BV zijn vastgesteld dan wel op andere wijze zijn bekendgemaakt.

c. Prijswijzigingen, waartoe Fistic BV te allen tijde gerechtigd is, zullen zo spoedig mogelijk op de gebruikelijke wijze worden medegedeeld aan de afnemer.

### 5. **Levering**

a. Voor zover schriftelijk niet anders is overeengekomen, geschiedt de aflevering af fabriek. Wanneer er als leveringsconditie één van de 'Incoterms' is overeengekomen, zullen de op het moment van het sluiten van de overeenkomst geldende Incoterms van toepassing zijn.

b. Fistic BV is vrij in de keuze van de wijze van vervoer van de af te leveren goederen. Het afleveradres c.q. de losplaats moet goed bereikbaar zijn voor die transportmiddelen, die voor leveranties algemeen gebruikelijk zijn. Vervoer of verplaatsing op het terrein en/of binnen de bedrijfsruimten van de afnemer is niet in vorenbedoelde aflevering begrepen en geschiedt voor risico van de afnemer.

c. Fistic BV heeft te allen tijde het recht om de goederen onder rembours af te leveren of om vooruitbetaling of zekerheidstelling in de door haar gewenste vorm te verlangen. Is een gestelde zekerheid onvoldoende geworden, dan is de afnemer op eerste schriftelijk verzoek van Fistic BV verplicht de zekerheidstelling aan te vullen of te vervangen.

d. Retourzendingen zijn slechts toegestaan, indien Fistic BV daartoe uitdrukkelijk toestemming heeft verleend.

e. Indien de levering in gedeelten geschiedt, heeft Fistic BV het recht iedere levering als een afzonderlijke transactie te beschouwen

f. De afnemer is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze bij hem worden afgeleverd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld.

### 6. **Leveringstijd**

a. Door Fistic BV opgegeven levertijden gelden steeds bij benadering en zijn nimmer fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen in een individuele overeenkomst.

b. Bij niet tijdige levering dient de afnemer Fistic BV derhalve schriftelijk in gebreke te stellen en Fistic BV een redelijke termijn te stellen haar verplichtingen alsnog na te komen.

### 7. **Technische eisen**

a. Indien de in Nederland te leveren zaken buiten Nederland (moeten) worden gebruikt is Fistic BV er niet verantwoordelijk voor dat de te leveren zaken voldoen aan de technische eisen, normen en/of voorschriften die worden gesteld door wetten of

bepalingen van het land waar de zaken (moeten) worden gebruikt. Dit geldt niet indien bij het sluiten van de overeenkomst van het gebruik in het buitenland melding is gemaakt onder overlegging van alle benodigde gegevens en specificaties.

b. Alle andere technische eisen die door de afnemer aan de te leveren zaken worden gesteld en welke afwijken van de normaal geldende eisen, dienen bij het sluiten van de koopovereenkomst door de afnemer nadrukkelijk te worden gemeld.

#### 8. **Reclames**

a. Reclames betreffende de geleverde goederen hebben geen gevolg, indien zij niet binnen zeven dagen na aflevering van de goederen schriftelijk bij Fisic BV zijn gemeld onder nauwkeurige opgave van de aard en omvang van de klachten.

b. Na het verstrijken van deze termijn wordt de afnemer geacht de geleverde goederen te hebben goedgekeurd, ook voor wat betreft de daarop vermelde houdbaarheidstermijnen, en geldt de levering als onvoorwaardelijk aanvaard.

c. Indien Fisic BV van oordeel is dat een klacht gegrond is, is zij uitsluitend gehouden tot zo spoedig mogelijke nieuwe levering, zonder dat de afnemer aanspraak heeft op schadevergoeding. De afnemer zal de goederen, waarop de klacht betrekking heeft, ter beschikking van Fisic BV houden.

#### 9. **Betalingsvoorwaarden**

a. Betalingen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, verschuldigd binnen een termijn van zeven dagen na factuurdatum. De afnemer is door het enkele feit dat de betaling niet binnen de geldende betalingstermijn plaatsvindt, in verzuim en een rente van één procent per maand of gedeelte daarvan verschuldigd.

b. Fisic BV behoudt zich het recht voor een kredietbeperkingstoeslag in rekening te brengen, gelijk aan twee procent van het factuurbedrag van de geleverde goederen inclusief BTW. De afnemer is deze toeslag niet verschuldigd bij volledige betaling van het desbetreffende factuurbedrag binnen zeven dagen na factuurdatum.

#### 10. **Kredietwaardigheid**

Door de algemene voorwaarden zoals deze worden gehanteerd door Fisic BV te aanvaarden stemt u tevens in met de mogelijkheid dat (i) Fisic BV uw (persoons)gegevens (laat) gebruiken voor credit scoring en (ii) Fisic BV informatie over uw kredietwaardigheid verstrekt aan BKR.

#### 11. **Risico/eigendomsvoorbehoud**

a. Het risico ten aanzien van beschadiging en verloren gaan van de geleverde goederen en van eventueel daaruit voortvloeiende schade gaat direct bij aflevering over op de afnemer.

b. Alle door Fisic BV afgeleverde goederen blijven eigendom van Fisic BV, totdat de afnemer de koopprijs, alsmede enige andere vordering als bedoeld in artikel 3:92 lid 2 BW, heeft voldaan. Dit geldt niet voor bruikleen, waarbij alle goederen ook na betaling in eigendom blijven van Fisic BV.

c. De afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

d. Onverminderd het hiervoor in dit artikel bepaalde is het de afnemer toegestaan de zaken aan derden te verkopen, doch zulks uitsluitend in het kader van zijn normale bedrijfsvoering. Alsdan is de afnemer gehouden de verkregen gelden onverwijld aan Fisic BV over te dragen, dan wel, indien niet tegen contante betaling is verkocht, de verkregen vorderingen onverwijld aan Fisic BV over te dragen.

e. De afnemer verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

#### 12. **Circulaire economie en hergebruik**

a. Fisic BV behoudt zich het recht voor om goederen in bruikleen te verstrekken of te voorzien van een retoursysteem met onderpand, zoals bijvoorbeeld door het toepassen van statiegeld.

b. Indien, in het kader van onderpand, gelden van afnemers worden ontvangen dan zal Fisic BV deze gelden gereserveerd houden voor terugbetaling. Dit onderpand valt vrij wanneer aannemelijk is dat de goederen niet meer geretourneerd zullen worden. Als aannemelijk wordt in ieder geval aangenomen 6 maanden na het verstrijken van de houdbaarheidsdatum van de goederen.

#### 13. **Bruikleen**

a. Indien sprake is van gebruik van goederen volgens bruikleen dan blijven de goederen, ook na eerste betaling, ten alle tijden eigendom van Fisic BV. Van bruikleen is sprake wanneer dit expliciet is afgesproken of wanneer de afnemer een periodieke vergoeding betaald voor het gebruik van de goederen.

b. In bruikleen genomen goederen dienen ingezet te worden conform het daarvoor beoogd gebruik. Afnemer mag de goederen niet gebruiken buiten dit beoogd gebruik. Fisic BV behoudt zich het recht de goederen per direct terug te vorderen indien de goederen anders gebruikt worden dan door Fisic BV is voorgeschreven.

c. Indien goederen in bruikleen worden genomen, en deze goederen houden na acceptatie en in gebruik name, op met juist functioneren dan zal Fisic BV deze goederen zonder extra kosten vervangen. Fisic BV zal zich inzetten dit terstond te organiseren. Fisic BV kan ten alle tijden niet verantwoordelijk gehouden worden voor een niet tijdige vervanging, tenzij hier in een overeenkomst expliciet van afgeweken is.

d. Goederen in bruikleen kunnen op initiatief van Fisic BV ten alle tijden worden omgewisseld door gelijke functionerende alternatieve goederen.

e. De bruikleenperiode stopt nadat de in bruikleen verkregen geretourneerde goederen in ontvangst genomen zijn door Fisic

BV. De afnemer is de vergoeding verschuldigd tot aan de datum van in ontvangst name van geretournerde goederen.

f. De afnemer dient zelf zorg te dragen voor het juist retourneren van in bruikleen verkregen goederen. Pas na ontvangst van de goederen worden de verantwoordelijkheden van afnemer met betrekking tot de goederen aan Fistic BV over gedragen.

g. Het niet retourneren van goederen, het vermisen van goederen of het retourneren van goederen met schade anders dan veroorzaakt door normaal gebruik zal leiden tot een direct opeisbare vergoeding. De hoogte van deze vergoeding wordt per product door Fistic BV bepaald en deze is opvraagbaar bij Fistic BV.

#### 14. **Conformiteit en garantie**

a. Fistic BV staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

b. Fistic BV geeft twee (2) jaar garantie op de door haar geleverde producten voor zover deze goederen niet vallen onder bruikleen gebruik. De op de pakbon vermelde datum geldt als ingangsdatum van de garantie.

#### 15. **Aansprakelijkheid**

a. Behoudens eventuele verplichtingen van Fistic BV uit hoofde van artikel 8 (reclames) is Fistic BV nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan afnemer en anderen, tenzij er sprake is van opzet of schuld van Fistic BV (door degenen die Fistic BV voor aansprakelijk houdt met de middelen rechtens aan te tonen). De aansprakelijkheid van Fistic BV is beperkt tot het bedrag van de door de assuradeur van Fistic BV in een onderhavig geval te verstrekken uitkering.

b. Indien de verzekering in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, en Fistic BV aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid van Fistic BV beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de transactie, althans dat gedeelte van de transactie waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

c. Met name is Fistic BV nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, directe- of indirecte schade, hoe ook genaamd winstderving en stilstandsschade daaronder begrepen - geleden door de afnemer, diens ondergeschikten en bij of door hem tewerkgestelde of derden ontstaan, door hele of gedeeltelijke (her)leveringen van zaken, vertraagde of ondeugdelijke levering, of het uitblijven van levering van zaken of door de zaken zelf.

#### 16. **Verzekering**

a. Zonder de aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid van de afnemer te beperken, zal de afnemer voorzien in een verzekering ter dekking van zijn aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid voortvloeiende uit de overeenkomst en/of deze voorwaarden.

b. De afnemer zal Fistic BV op eerste verzoek aantonen, dat afnemer op zijn kosten zorg heeft gedragen voor een voldoende verzekering die de aansprakelijkheid van de afnemer jegens Fistic BV voldoende dekt.

#### 17. **Overmacht**

a. Mocht Fistic BV als gevolg van overmacht niet in staat zijn om aan zijn leveringsverplichting te voldoen, dan zal Fistic BV gerechtigd zijn, zonder in gebreke te zijn, de aflevering van de goederen uit te stellen tot het tijdstip waarop de overmachtstoestand zal zijn geëindigd.

b. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Fistic BV niet mogelijk is, langer duurt dan 3 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

c. Onder overmacht wordt ten dezen in ieder geval verstaan: oorlog, revolutie, onlusten, brand, excessieve stijging van de vraag, weersomstandigheden, watersnood, transportbelemmeringen, staking, overheidsmaatregelen met inbegrip van in- en uitvoermaatregelen, storing in aanvoer of voorziening van grondstof, energie of bedrijfsbenodigdheden, gebreken aan of beschadiging van machines, alsmede iedere storing in het bedrijf van Fistic BV.

#### 18. **Ontbinding**

Fistic BV behoudt zich het recht voor de overeenkomst met afnemer onmiddellijk te ontbinden en alle aan haar verschuldigde bedragen terstond op te eisen, indien:

a. het faillissement van de afnemer is aangevraagd of uitgesproken;

b. de afnemer surseance van betaling heeft aangevraagd dan wel deze is verleend;

c. de afnemer onder curatele wordt gesteld of op andere wijze het beheer over zijn vermogen verliest;

d. het door de afnemer uitgeoefende bedrijf wordt gestaakt of aan een derde wordt overgedragen, daaronder begrepen de inbreng in een andere rechtspersoon of vennootschap onder firma;

e. de afnemer komt te overlijden of – zo deze een rechtspersoon of vennootschap onder firma is – ingeval van liquidatie of ontbinding.

#### 19. **Kosten ter handhaving van de voorwaarden**

a. Alle kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, welke door Fistic BV worden gemaakt ter handhaving van de naleving van deze voorwaarden en van de onder de werking daarvan gesloten overeenkomsten, komen voor rekening van de afnemer.

b. De buitengerechtelijke incassokosten worden nu voor alsdan vastgesteld op ten minste 15 procent van de totale vordering.

#### 20. **Toepasselijk recht en Geschillenoplossing**

a. Alle gevallen waarin deze voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht, tenzij en voor zover schriftelijk anders is overeengekomen.

b. Alle geschillen van welke aard ook tussen partijen zullen worden berecht door de bevoegde rechter in Nederland. \* \* \*